

Vertragsschluss

Der Vertragsschluss kann mündlich oder schriftlich erfolgen. Eine Unterschrift ist dafür nicht notwendig. Schriftlich beinhaltet meistens das Ausfüllen eines Antragsformulars oder das Senden eines Mails, mündlich das Einholen einer Leistung oder eines Produktes mit Angabe des Empfängers und der Adresse. Kurzberatungen sind gratis, kostenpflichtige Beratungen und Dienstleistungen werden von uns angezeigt.

Bei Bestellung eines Produktes oder einer Dienstleistung werden vom Besteller diese AGB's automatisch akzeptiert.

Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die publizierten Preise im Internet in Schweizer Franken. Die angegebenen Preise gelten immer ohne Porto das noch dazugerechnet wird. Die Dienstleistungen und Produkte können in bar bei Erbringung der Leistung oder mittels Rechnung bevorzugt innerhalb von 30 Tagen auf unser Postkonto bezahlt werden. Nach spätestens 60 Tagen nach Rechnungsdatum ist eine Rechnung zu bezahlen. Wird eine Rechnung nicht innerhalb von 60 Tagen bezahlt, erfolgt die erste Mahnung, nach 75 Tagen die zweite Mahnung, nach 90 Tagen die Betreibung. Mahnung kann per Brief oder per e-Mail erfolgen. Die Betreibung ist kostenpflichtig, in diesem Falle ebenfalls die vorhergegangenen Mahnungen.

Beanstandungen zu Rechnungen

Beanstandungen zu Rechnungen müssen spätestens 10 Tage nach Erhalt angebracht werden. Spätere Einwände werden nicht mehr berücksichtigt. Angebrochene Jahresabonnements für parasitologische Untersuchungen werden nicht rückerstattet. Die Abonnements werden auf den Namen des Tieres ausgestellt und sind auch bei Besitzer- und Stallwechsel weiterhin für das entsprechende Tier gültig.

Gewährleistung

Beanstandungen auf Dienstleistungen und Produkte sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt zu stellen. Spätere Beanstandungen können nicht mehr berücksichtigt werden. Speziell für den Kunden konfektionierte Produkte können nicht zurückgegeben werden ausser sie sind mit einem Mangel behaftet.

Diagnostik

Die Diagnostik wird mit allergrösster Sorgfalt durchgeführt. Aus dem Ergebnis kann aber keine Haftung durch TierHomPara in irgendeiner Form abgeleitet werden. Resultate beziehen sich immer auf die eingesandten Proben und können nicht auf andere - früher oder später - gezogene Proben übertragen werden. Für die fachgerechte Umsetzung der Resultate ist der Kunde respektive sind die von ihm beauftragten Therapeuten oder Tierärzte verantwortlich. Von TierHomPara kann keinerlei Haftung für gesundheitliche Probleme bei Tieren übernommen werden.

Vertragserfüllung

Bei Bestellung eines Produkte oder einer Dienstleistung wird möglichst bald innerhalb von ein paar Tagen die Bestellung durch TierHomPara ausgeführt. Ist mit Lieferverzögerungen zu rechnen, gibt TierHomPara sofort per Mail oder Telefon Bescheid mit dem zu erwartenden Liefertermin.

Gerichtsstand

Vorbehältlich anderslautender zwingender gesetzlicher Bestimmungen ist ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag der Sitz von TierHomPara (zurzeit in 4623 Neuendorf). Zuständig sind die ordentlichen Gerichte.

Schlussbestimmungen

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR über den Kaufvertrag (Art. 184 ff OR) sowie andere schweizerische Gesetze und Verordnungen. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Lücke.